



## VEDEDKO – VÝSKUMNÁ ČINNOSŤ KATEDRY SPOJOV V ROKOCH 2004 - 2006

**Anna Paďourová<sup>1</sup>, Iveta Kremeňová<sup>2</sup>**

**Kľúčové slová:** teoretický a experimentálny výskum, dopravné a spojové systémy, kvalita, ponuka a dopyt, informačné technológie, informačné siete, diagnostika podnikateľského prostredia

**Anotácia:** Katedra spojov orientuje vedeckovýskumnú činnosť na riešenie problémov technológie dopravných a spojových procesov a ekonomiky dopravy a spojov. Súčasťou vedeckovýskumnej činnosti je výchova vedeckých pracovníkov pre vlastnú potrebu, pre potreby rezortu dopravy, pôšt a telekomunikácií SR, ale aj pre potreby ďalších rezortov v SR i v zahraničí.

### **Spolupráca s praxou**

Katedra spojov spolupracuje s podnikmi a inštitúciami, ktorých podnikateľská činnosť úzko súvisí s učebnými odbormi a zameraním vzdelávania na katedre. V rámci spolupráce s praxou sú uskutočňované exkurzie na vybrané, technologicky vysoko inovatívne pracoviská, výberové prednášky odborníkov z praxe, zadávanie tém a vedenie diplomových prác, pričom sú vyberané témy, ktoré sú využiteľné v praxi, riešenie projektov, zameraných na konkrétne potreby a problémy praxe, organizovanie študentských letných odborných praxí, sponzoring odborných konferencií, pobytové mobility študentov a pedagógov. Z podnikateľského sektora spolupracuje katedra s nasledovnými inštitúciami: Slovenská pošta, š.p., Nemecká pošta, a.s., Slovak Telecom, a.s., DHL International Slovakia, s.r.o., Poštová banka, a.s., Stavebná sporiteľňa, a.s., CAC leasing, Eurotel, a.s., Orange, a.s. a inštitúciami verejnej správy.

### **Zameranie a rozsah vedeckovýskumnej činnosti Katedry spojov**

Teoretický a experimentálny výskum je zameraný na riešenie nasledovných problémov:

- dopravnej a spojovej politiky a identifikovania spoločensky optimálnej úrovne dopravných a spojových systémov;
- efektívnosti a kvality v doprave a spojoch;
- interakcie dopytu a ponuky v doprave, pošte, telekomunikáciách, informačných sieťach vo väzbe na trhovú štruktúru a štruktúru hospodárstva;

---

<sup>1</sup> Ing. Anna Paďourová, Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov, Žilinská univerzita v Žiline, Univerzitná 1, 010 26 Žilina, Slovensko, Tel: \*421 41 5133129, Fax: \*421 41 5655615  
e-mail: anna.padourova@fpedas.utc.sk

<sup>2</sup> 2doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD., Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov, Žilinská univerzita v Žiline, Univerzitná 1, 010 26 Žilina, Slovensko, Tel: \*421 41 5133100, Fax: \*421 41 5655615  
e-mail: iveta.kremenova@fpedas.utc.sk

- diagnostikovania podnikateľského prostredia v doprave a spojoch, rozpracovania vhodných metód diagnostikovania v dopravných a spojových podnikoch a stanovovania účinných terapií v týchto podnikoch;
- uplatnenia controllingu v dopravných podnikoch;
- poľsko-slovensko-českej cezhraničnej spolupráce;
- riadenie kvality v službách.

#### **Výsledky riešenia výskumných úloh sú:**

- uplatňované v publikačnej činnosti;
- prezentované na vedeckých konferenciách a seminároch doma i v zahraničí;
- používané ako podkladové materiály, resp. dôvodové správy pre ústredné orgány štátnej správy a pre medzinárodné organizácie;
- uplatnené v organizáciách dopravy, pošte a telekomunikáciách vo forme aplikácií v technologických procesoch, v metodických pokynoch a pomôckach;
- uplatňované vo výučbe;
- uplatňované pri riešení regionálnych problémov dopravy.

Ku skvalitneniu vedeckovýskumnej činnosti prispieva spolupráca podnikmi rezortu dopravy, pôšt a telekomunikácií SR, ako aj s univerzitami a dopravnými a spojovými organizáciami v zahraničí.

#### **Vedeckovýskumné úlohy a projekty riešené v roku 2004-2006**

Katedra spojov v uvedenom období riešila celkom 24 vedeckovýskumných projektov, z toho 9 inštitucionálnych úloh a 15 projektov, na ktoré získali účelové prostriedky zo štátneho rozpočtu a z toho 3 projekty medzinárodnej spolupráce.

##### *Štruktúra vedeckovýskumných úloh*

<b>Pridelené granty a projekty</b>	<b>Súhrnný počet</b>
5. R. P. (subkontraktor)	2
Iné zahraničné granty	1
Medzinárodná vedecko-technická spolupráca	5
VEGA	5
Štátne objednávky – vedecko-technické projekty	2
Interné granty (inštitucionálny výskum)	9
Iné projekty riešené na katedre spojov (HČ – projekty)	6
<b>S p o l u</b>	<b>24</b>

#### **a) granty zahraničné**

5. rámcový program:

Číslo projektu - GTC1-2001-43006

Názov: „INTRANSNET – EURÓPSKA SIEŤ DOPRAVNÉHO VÝSKUMU“

Riešiteľ: prof. Ing. Tatiana Čorejová, PhD.; doba riešenia: 01/02 -12/04

Katedra spojov sa zúčastnila na riešení prieskumu dopravných výskumných zariadení v Európe a na spracovaní business modelu informačno-komunikačnej služby Intransnet.

Cieľom riešenia projektu bol návrh a vytvorenie interaktívnej informačno-komunikačnej služby poskytujúcej komplexné informácie o európskych výskumných zariadeniach v doprave. Technické riešenie poskytovania uvedenej informačnej služby sa vytvára v prostredí siete Internet, a to podľa funkcií a možností informačno-komunikačnej

služby telekooperácie. Prínos uvedeného prístupu riešenia spočíva v možnosti jednotného prístupu k všetkým výskumným dopravným zariadeniam, ich jednotnú klasifikáciu, zaručenie aktualizácie a pod. Uvedený projekt mal 12 partnerov z EÚ a asociovaných krajín.

Riešenie projektu bolo orientované na vytvorenie siete operátorov zariadení dopravného výskumu (výskumné ústavy, univerzity, skúšobné laboratória apod.) za účelom vytvorenia úzkej spolupráce v rámci Európy. Operátori v Európe vlastnia značné množstvo výskumnej kapacity, výskumných zariadení, poznatkov v oblasti dopravy, ktorá je rozptýlená v jednotlivých krajinách a doposiaľ vzájomne len veľmi málo kooperuje. Väčšina týchto zariadení nie je dostatočne využitá, nie sú finančné prostriedky na ich prevádzku resp. inováciu. Zariadenia veľmi rýchlo nevyužité zastarávajú. Na druhej strane je potrebné pre účely výskumu, skúšobných testov mať k dispozícii vysokokvalitné zariadenia. Vytvorenie spoločnej európskej siete INTRANSNET by malo napomôcť k zlepšeniu tejto situácie.

## **6. rámcový program:**

Číslo projektu - ZIP-6RP:SSA - 517530

Názov: „ŽILINSKÁ INOVAČNÁ POLITIKA“

Riešiteľ: prof. Ing. Mária Rostášová, PhD.; doba riešenia: 01/05 -12/08

Hlavným cieľom ZIP je vytvoriť základ regionálnych inštitucionálnych štruktúr pre podporu inovácií, vychádzajúc pritom zo spolupráce medzi existujúcimi inštitúciami a organizáciami, a implementovať strategický inovačný rámec, ktorý umožní existujúcim firmám produkovať viac inovácií na všetkých úrovniach a vytvoriť pozitívne prostredie pre vznik nových firiem. Kľúčovým faktorom pre dosiahnutie týchto cieľov bude vytvorenie samostatných a stabilných zoskupení kľúčových osobností vedy, verejných inštitúcií a priemyslu v rámci regiónu, ako aj na nadregionálnej úrovni, v susedných a zahraničných krajinách. Špecifickými cieľmi projektu sú: viac vysoko výkonných firiem v Žilinskom regióne, lepší prístup k vedomostiam a expertíze ako aj kvalitnejšia podpora pre firmy.

### **b) Iné zahraničné granty**

Číslo projektu: 0220203-02/204

Názov: „SYSTÉMY ZVYŠUJÚCE VÝKON DOPRAVY – PRE POUŽITIE V EURÓPSKOM RÁMCI A CEZHRANIČNÝCH OBLASTÍ“ – etapa „TECHNOLÓGIE A SLUŽBY INTELIGENTNEJ DOPRAVY V PODMIENKACH SR“

Zodpovední riešitelia na fakulte: prof. Ing. Tatiana Čorejová, PhD.; doba riešenia grantu: 01/2003 – 12/2004

Definovanie a vymedzenie systémov a opatrení, ktoré determinujú výkon dopravy v rámci riešenej problematiky v Európskom rámci a transhraničnej spolupráce.

### **c) vedecko-technické projekty**

Číslo projektu – 2003SP51/0280700/0280701

Názov: „PROGNÓZA ROZVOJA A VYUŽÍVANIA VEDY A TECHNIKY DO ROKU 2015 (Vypracovaná metódou Technology Foresight)“ - etapa „IDENTIFIKÁCIA ZÁKLADNÝCH ROZVOJOVÝCH OBLASTÍ V SR V PODMIENKÁCH UDRŽATEĽNÉHO ROZVOJA A GLOBALIZÁCIE“

Zodpovední riešitelia na fakulte: prof. Ing. Tatiana Čorejová, PhD., doc. Ing. Luděk Beňo, CSc.; doba riešenia grantu: 06/2003 – 12/2004

Východiskom k vypracovaniu prognózy rozvoja bolo skúmanie a analýza existujúceho stavu uvedených odvetví. Použitým nástrojom bola SWOT analýza. Postup je štandardný podľa odporúčaní a popisov v príslušnej literatúre. Dáta v jednotlivých častiach SWOT analýzy boli spracované vo forme tabuliek. Z nich v druhej etape riešenia sa vytvorila matica základných väzieb jednotlivých častí (silných stránok, slabých stránok, príležitostí, ohrození), z ktorej sa následne dali generovať dielčie prognózy. Na tomto základe sa spracoval dotazník pre expertov.

Číslo projektu: 6-16/3/2003

Názov: „ZLEPŠENIE PODMIENOK PRE VYUŽÍVANIE VEDECKO-TECHNICKÉHO POTENCIÁLU MLADÝCH VO VÝSKUME“

Zodpovední riešitelia na fakulte: prof. Ing. Mária Rostášová, PhD.; doba riešenia grantu: 01/2002 – 12/2007

#### **d) projekty medzinárodnej vedecko-technickej spolupráce:**

Názov MVTS projektu: 0220204.17/204 - „LIBERALIZÁCIA TELEKOMUNIKAČNÝCH TRHOV VO VÝCHODNEJ EURÓPE NA PRÍKLADE SR“

Zodpovedný riešiteľ: prof. Ing. Jana Štofková, PhD.; doba riešenia: 01/2003 – 12/2005

Cieľom projektu bol monitoring implementácie nových podmienok do sektoru telekomunikačných služieb v kandidátskych krajinách Európskej únie, vrátane analýzy aspektov procesu liberalizácie, prípadne komparácia s vybranou krajinou Európskej únie. Liberalizácia trhu telekomunikačných služieb a skúsenosti telekomunikačných operátorov a následné vymedzenie pozitív, možných dôsledkov vyplývajúcich zo vstupu do Európskej únie a ich následná aplikácia, bude prínosom pre riešenie tejto problematiky.

Rozvoj sektora elektronických komunikácií závisí od stupňa liberalizácie trhu, od procesu privatizácie, regulácie, voľnej súťaže. Vzhľadom na uvedené skutočnosti, dôležitým atribútom rozvoja trhu a vytvárania základných podmienok pre prístup osôb a podnikateľských subjektov k moderným komunikačným sieťam a službám, sa stáva prokonkurenčný regulačný rámec.

Názov MVTS projektu: T-004-05-00Poľ/Slov/04/ŽU „IMPLEMENTÁCIA METÓD STRATEGICKÉHO MANAŽMENTU DO INTERNÉHO A EXTERNÉHO PROSTREDIA PODNIKU POSKYTUJÚCEHO SLUŽBY AKO PODPORNÝ FAKTOR JEHO PROSPERITY“

Zodpovedný riešiteľ: prof. Ing. Jana Štofková, PhD.; doba riešenia: 01/2004 – 12/2005

Úlohou projektu bolo implementovať nástroje strategického manažmentu v sieťových podnikoch SR, napr. v Slovenskej pošte, a.s.; - pokračovať v spracovávaní teoretických podkladov výskumu; - aplikovať ďalšie nástroje a metódy strategického manažmentu; - sledovať súčasné trendy v oblasti strategického manažmentu vo svete; - spracovať problematiku formou diplomových prác a záverečných prác bakalárskeho štúdia; - prezentovať získané výsledky na domácich a zahraničných konferenciách a formou publikácií, článkov a príspevkov; - využívať základné poznatky a spracované výsledky v pedagogickom procese a ako podklad pre prípravu a pokračovanie ďalších projektov s príbuznou tematikou.

Názov MVTS projektu: Nem/Slov/DPost/04 „LIBERALIZÁCIA POŠTOVÉHO TRHU“

Zodpovedný riešiteľ: doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD.; doba riešenia: 01/2004 – 12/2006

Bilaterálny projekt medzinárodnej vedecko-technickej spolupráce je zameraný na liberalizáciu poštových trhov. Vstupom Slovenska do Európskej únie sa intenzívne otvorili otázky liberalizácie trhu. V druhom roku riešenia projektu v termíne od 28. – 30. septembra 2005 sa po vstupných analýzach situácie v oblasti poštových operátorov uskutočnila ako hlavný výstup projektu medzinárodná konferencia zástupcov poštových správ, pedagogických a vedeckých pracovníkov univerzít.

Názov projektu: DAAD FZ 05/2004 - 01/204 „IMPLEMENTÁCIA METÓD STRATEGICKÉHO MANAŽMENTU DO INTERNÉHO A EXTERNÉHO OKOLIA PODNIKOV SLUŽIEB, AKO PODPORA ICH PROSPERITY“

Zodpovedný riešiteľ: prof. Ing. Jana Štofková, PhD.; doba riešenia: 01/2004 – 12/2006

Cieľom projektu je uskutočniť analýzu postavenia podniku poskytujúceho služby v konkurenčnom prostredí, vrátane internej analýzy so zameraním na ekonomické a mimo ekonomické hodnotenie podniku (komparatívna analýza, orientácia na zákazníkov, spokojnosť zákazníkov, orientácia na procesný manažment a pod.). Dôraz je kladený na implementáciu metód strategického manažmentu do interného a externého prostredia podniku.

Názov MVTS projektu: „PRAVIDLÁ DRŽIAVANIA SÚŤAŽE NA TRHU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ“ (nový projekt)

Zodpovedný riešiteľ: prof. Ing. Jana Štofková, PhD.; doba riešenia: 01/2007 – 12/2008

Téma projektu je veľmi aktuálna v súčasnej dobe liberalizácie trhu elektronických komunikácií, čomu zodpovedajú pomerne náročné ciele stanovené riešiteľmi, prekračujúce hranice Slovenska, o čom svedčí aj záujem zahraničného partnera podieľať sa na riešení projektu.

Legislatíva upravujúca hospodársku súťaž na trhu elektronických komunikácií. Komparácia trhu elektronických komunikácií v SR a vo vybraných krajinách Európskej únie. Definovanie pravidiel a základných determinantov rozvoja súťaže na trhu elektronických komunikácií. Návrh opatrení smerujúcich k podpore hospodárskej súťaže v oblasti elektronických komunikácií.

#### **e) domáce granty:**

Číslo projektu: VEGA 1/9186/02

Názov: „MANAŽMENT ZMIEN V PODMIENKACH SIEŤOVÝCH ORGANIZÁCIÍ“

Zodpovedný riešiteľ: prof. Ing. Mária Rostášová, PhD.; doba riešenia: 01/02 – 12/04

Trhom riadené podnikateľské subjekty nazývané bežne sieťové organizácie sa prostredníctvom pojmu „sieť“ stali organizačnou formou budúcnosti. Nový program manažmentu týchto organizácií je charakterizovaný zmeneným prostredím, v ktorých je nutné rozvinúť ich základné charakteristiky, oblasti ich úspešnej aplikácie a spôsoby projektovania sietí. Jeho neoddeliteľnou súčasťou je stratégia efektívnej činnosti, výberu a prípravy manažérov súčasných i novovytvorených sieťových organizácií. Cieľom projektu je diagnostikovať rozvíjajúce sa podnikateľské prostredie, v ktorom sa sieťové organizácie nachádzajú a navrhnuť optimálny systém uplatňovania manažmentu zmien v týchto špecifických podmienkach.

Číslo projektu: VEGA 1/9357/02

Názov: „VÝSKUM ZVYŠOVANIA VÝKONNOSTI POŠTOVÝCH OPERÁTOROV NA BÁZE MODELU RIADENIA KVALITY“

Zodpovedný riešiteľ: doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD.; doba riešenia: 01/02 – 12/04

Projekt sa zaoberá základným výskumom zvyšovania výkonnosti poštových operátorov na báze európskeho modelu riadenia kvality - EFQM. Vytvorenie priestoru pre organizáciu výmeny výsledkov základného výskumu - organizovanie a garancia medzinárodného vedeckého kongresu zástupcov poštových operátorov, pedagogických a vedeckých pracovníkov univerzít. Základná schéma výskumu sa opiera o analýzu hlavných prvkov komplexného systému riadenia kvality a hodnotenia ľudí, procesov a výsledkov poštových operátorov. Výskum sa orientuje na definovanie a stanovenie cieľov samohodnotenia pracovníkov a definovanie procesov kontinuálneho zlepšovania sa poštových operátorov.

Číslo projektu: VEGA 1/1265/04

Názov: „VÝSKUM SIEŤOVÝCH PROCESOV V RÁMCI ODVETVOVÝCH ZOSKUPENÍ FIRIEM V SR“

Zodpovedný riešiteľ: prof. Ing. Tatiana Čorejová, PhD.; doba riešenia: 01/04 – 12/06

Požiadavka určenia odvetvových zoskupení firiem a výskum sieťových procesov v rámci nich smeruje k poznaniu prejavov globálnych procesov v oblasti rozvoja informačných a komunikačných technológií na regionálnej úrovni resp. v podnikateľskom prostredí. Smeruje tiež k uspokojeniu požiadaviek regiónov a ich rozvoja. Diagnostika a stanovenie sieťových procesov sú základom pre prijatie opatrení pre zlepšenie výkonnosti systému prepojenia jednotlivých podnikateľských subjektov v rámci odvetvia i medzi odvetviami. Jedným zo základných zámerov sledovaných projektom je určenie miest a príčin vzniku a dôsledkov sieťových postupov, procesov vzájomných vzťahov a ich podpory informačnými a komunikačnými technológiami. Pre stanovenie testovacích kritérií a pre stanovenie sieťových procesov je nutné stanoviť reprezentatívne charakteristiky, ktoré indikujú existenciu siete alebo clustra. Projekt sa zameriava na nové postupy a nástroje pri diagnostikovaní sietí, najmä na využitie rôznych identifikačných znakov sietí a clustrov. Prehĺbenie poznania v oblasti diagnostikovania a identifikovania sietí umožní presnejšie definovať podmienky pre rozvoj elektronického podnikania.

Číslo projektu: VEGA 1/2548/05

Názov: „KVALITA SLUŽIEB VNÍMANÁ ZÁKAZNÍKOM“

Zodpovedný riešiteľ: prof. Ing. Mária Rostášová, PhD.; doba riešenia: 01/05 – 12/07

Výsledky služby a proces, prostredníctvom ktorého sú poskytované služby, sú súčasťami kvality služieb. Výsledky služieb sú však veľmi ťažko definovateľné. Napriek tomu, že výsledok služby nie je schopný zákazník zhodnotiť pred, v priebehu a niekedy ani po realizácii niektorých služieb, často je však schopný všimnúť si, ako je služba realizovaná. Výsledná kvalita je definovaná ako rozdiel medzi skutočnou službou a očakávanou službou, t.j. zákazníci hodnotia výsledky vzhľadom na proces smerujúci k ich dosiahnutiu, teda hodnotia kvalitu podľa toho, čo v skutočnosti obdržali vo vzťahu k tomu čo očakávali. Potreby a očakávania sa líšia podľa zákazníkov a momentálnej situácie a preto je kvalita služieb vysoko subjektívnou záležitosťou. Kvalita je teda definovaná zákazníkom. Absolútne merítka kvality služby, ktoré nezahŕňajú očakávania zákazníka sa mínajú účinku. Vzhľadom na definovaný vstup do tejto problematiky bude nutné poznať a diferencovať očakávania zákazníkov rôznych skupín a zamerania podnikov služieb (napr. prostredníctvom marketingového výskumu) a merať rozdiely medzi skutočnou a očakávanou službou (napr. pomocou mystery shopping-u) a stanovovať výsledok merania (napr. pomocou indexu kvality služieb CSI).

Číslo projektu: VEGA 1/2591/05

Názov: „VPLYV VÝBERU EFEKTÍVNEJ STRATÉGIE NA UDRŽIAVANIE KONKURENCIE SCHOPNOSTI PODNIKU V RÁMCI LIBERALIZÁCIE POŠTOVÝCH TRHOV“

Zodpovedný riešiteľ: doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD.; doba riešenia: 01/05 – 12/07

Projekt sa venuje výskumu najnovších poznatkov z oblasti liberalizácie poštového trhu. Slovenský poštový trh nie je separovaný, je súčasťou celosvetového - globálneho poštového trhu. So vstupom Slovenska do EÚ sa predpokladá ďalšie oživovanie hospodárstva a rozvoja podnikania, ako aj zvyšovanie objemu komunikácie. Tieto predpoklady znamenajú, že bude naďalej stúpať aj záujem o poštový trh SR - bude sa zvyšovať záujem o získanie postavenia na tomto trhu, a teda možno očakávať nárast konkurencie v rámci národného poštového trhu SR.

Skutočne vynikajúce organizácie sú hodnotené podľa ich schopnosti dosiahnuť pre svojich majiteľov čo najlepšie výsledky. Dosiahnuť vynikajúce výsledky je pomerne zložité a v prostredí silnejúcej globálnej konkurencie, dramatických technologických zmien, meniacich sa pracovných procesov a zmien v hospodárskej, sociálnej a na zákazníka orientovanej oblasti, ešte ťažšie. Dôležitým parametrom zabezpečujúcim úspešné postavenie poštového podniku v rámci liberalizácie poštových trhov je výber správnej stratégie riadenia organizácie v rámci efektívneho využitia zdrojov podniku.

#### f) interné granty - fakultné inštitucionálne výskumné úlohy

Názov úlohy	Zodpovedný riešiteľ
1. Hypermediálne spracovanie informácií v pošte a telekomunikáciách pomocou Browserov (01/2004 - 12/2004)	doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD.
2. Determinanty vzrastu ekonomickej kondície regiónu (01/2004 - 12/2004)	prof. Ing. Jana Štofková, PhD.
3. Strategické rozhodnutia v podnikateľských subjektoch (01/2004-12/2004)	prof. Ing. Jana Štofková, PhD.
4. Optimalizácia dopravných úloh v poštovej technológii	prof. RNDr. Ing. Karol Achimský, CSc.
5. Efektívne prístupy k zlepšeniu stavu prepojenia mladých výskumných pracovníkov s podnikateľskou praxou (01/2004 – 12/2007)	prof. Ing. Mária Rostášová, PhD.
6. Strategické rozhodovanie v podnikateľských subjektoch (01/2005-12/2005)	prof. Ing. Jana Štofková, PhD.
7. Vplyv IS na riadenie ľudských zdrojov (01/2005-12/2007)	doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD.
8. Optimalizácia dopravných úloh v poštovej technológii (01/2005-12/2006)	prof. RNDr. Ing. Karol Achimský, PhD.
9. Implementácia metód strategického manažmentu v internom a externom prostredí podniku (01/2006-12/2006)	prof. Ing. Jana Štofková, PhD.

#### g) Medzinárodné konferencie a semináre organizované Katedrou spojov

Názov akcie: *DIAGNOSTIKA PODNIKU, CONTROLLING A LOGISTIKA*

Druh akcie: II. medzinárodná vedecká konferencia

Dátum a miesto konania: 16. marec 2004, ŽU v Žiline, F PEDAS, Gama klub

Odborný garant konferencie: prof. Ing. Tatiana Čorejová, PhD.,

CIEĽ MEDZINÁRODNEJ VEDECKEJ KONFERENCIE:

- vzájomná výmena vedeckých informácií a záverov o metodológii diagnostiky podniku;
- hľadanie optimálnych riešení v prípade negatívnych tendencií v podniku, resp. jeho časti;
- nadviazanie a prehĺbenie kontaktov s domácimi a zahraničnými vzdelávacími a vedecko-výskumnými inštitúciami.

Názov akcie: *POSTPOINT 2005*

Druh akcie: VI. Medzinárodná vedecká konferencia

Dátum a miesto konania: 26.9.–30.9.2005, ŽU v Žiline, F PEDAS, Katedra spojov

Odborný garant konferencie: doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD.

Krátka anotácia: Príprava a realizácia medzinárodnej konferencie POSTPOINT 2005. Medzinárodné stretnutie zástupcov poštových správ, pedagogických a vedeckých pracovníkov univerzít je zamerané na rozšírenie medzinárodnej spolupráce, transfer know-how a na hľadanie spoločných ciest zabezpečenia kvality riadenia v pošte. Cieľom VI. ročníka konferencie je motto: „Think globally, act locally“.

Názov akcie: *ROZWÓJ EUROREGIONU BESKIDY III.*

Druh akcie: Medzinárodná konferencia

Dátum a miesto konania: 14.4.2005, ŽU v Žiline, Zasadačka rektora, Menza

Odborný garant konferencie: prof. Ing. Jana Štofková, PhD.

Krátka anotácia: Príprava a realizácia medzinárodnej konferencie ROZWÓJ EUROREGIONU BESKIDY III. – 2005.

Názov akcie: *TRANSPOZ II.*

Druh akcie: seminár

Dátum a miesto konania: október 2005

Odborný garant konferencie: prof. Ing. Mária Rostášová, PhD.

Krátka anotácia: V rámci projektu „Zlepšenie postavenia mladých vo výskume“ sa bude jednať o II. ročník predmetného seminára s cieľom podporiť transfer technológií s univerzitného do podnikateľského prostredia.

Názov akcie: *COMM@DAY*

Druh akcie: Medzinárodný seminár

Dátum a miesto konania: 1.2.2005, ČR, Olomouc, Opava

Odborný garant konferencie: doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD.

Krátka anotácia: Medzinárodný seminár je zameraný na prehĺbenie komunikácie a upevňovanie kontaktov medzi Katedrou spojov, poštovými podnikmi (Česká pošta, š.p. a Slovenská pošta, a.s.) a strednými školami v oblasti prezentácie študijných programov a získavanie potencionálnych poslucháčov univerzity a neskôr manažérov.

Názov akcie: *COMM@DAY*

Druh akcie: Seminár

Dátum a miesto konania: 23.2.2005, SR, Košice, Snina

Odborný garant konferencie: doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD.



Krátka anotácia: Seminár je zameraný na prehĺbenie komunikácie a upevňovanie kontaktov medzi Katedrou spojov, poštovými podnikmi (Slovenská pošta, a.s.) a strednými školami v oblasti prezentácie študijných programov a získavanie potencionálnych poslucháčov univerzity a neskôr manažérov.

Názov akcie: *DIAGNOSTIKA PODNIKU, CONTROLLING A LOGISTIKA*

Druh akcie: III. medzinárodná vedecká konferencia

Dátum a miesto konania: 6. – 7. apríla 2006, ŽU v Žiline, Zasadacia dekanke - F PEDAS

Odborný garant konferencie: prof. Ing. Tatiana Čorejová, PhD.,

Cieľ medzinárodnej vedeckej konferencie:

- vzájomná výmena vedeckých informácií a záverov o metodológií diagnostiky podniku;
- hľadanie optimálnych riešení v prípade negatívnych tendencií v podniku, resp. jeho časti;
- nadviazanie a prehĺbenie kontaktov s domácimi a zahraničnými vzdelávacími a vedecko-výskumnými inštitúciami;

Konferencia je určená:

- vysokoškolským pedagógom, doktorandom a výskumným pracovníkom ekonomických, a iných príbuzných odborov;
- vedeckej a odbornej verejnosti;

#### **h) iné projekty riešené na Katedre spojov**

- Meranie doby dopravy metódou End to End – prioritné listové zásielky, obyčajné listové zásielky, poštové poukážky - projekt, na ktorom sa v ostatnom čase zúčastňovali pracovníci katedry pod vedením prof. RNDr. Ing. Karola Achimského, CSc.
- Názov projektu: 45/PEDaS/2003 „Skúšobný zákazník“ (celoštatny výskum kvality)  
Zodpovedný riešiteľ: prof. RNDr. Ing. Karol Achimský, CSc.
- Názov projektu: 39/PEDAS/2005 „Prieskum trhu neadresných zásielok“  
Zodpovedný riešiteľ: doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD.  
Zadávateľ /objednávateľ: Slovenská pošta, a.s., Banská Bystrica  
Výstupy: Realizovať, spracovať a vyhodnotiť získané výsledky prieskumu situácie na trhu neadresných zásielok k rozhodnému obdobiu zisťovania.
- Názov projektu: 44/PEDAS/2005 „Analýza súčasných podmienok prístupu ostatných podnikov k verejnej poštovej sieti v členských štátoch EÚ“  
Zodpovedný riešiteľ: doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD.  
Zadávateľ /objednávateľ: VÚS Banská Bystrica  
Výstupy: Analýza súčasných podmienok prístupu ostatných podnikov k verejnej poštovej sieti v členských štátoch EÚ
- Názov projektu: „Výskum regulačných nástrojov v systéme prístupu k verejnej poštovej sieti“  
Zodpovedný riešiteľ: prof. RNDr. Ing. Karol Achimský, CSc.  
Zadávateľ /objednávateľ: MDPT SR
- Názov projektu: „Výskum mechanizmov regulácie trhu s poštovými službami v členských krajinách EÚ“  
Zodpovedný riešiteľ: prof. RNDr. Ing. Karol Achimský, CSc.  
Zadávateľ /objednávateľ: MDPT SR
- Pracovníci katedry taktiež prezentujú svoju účasť na vedeckovýskumnej činnosti v domácich a zahraničných časopisoch.

- Každý rok je na katedre organizovaná súťaž Študentskej vedeckej odbornej činnosti, víťazné práce študentov v sekcii „Poštová a telekomunikačná prevádzka“ niekoľkokrát postúpili do celoštátneho kola a do súťaže, ktorú vypisuje Literárny fond SR.
- Názov podujatia – Garancia a vedenie odbornej exkurzie – Podujatie je organizované spoločne so Slovenskými telekomunikáciami, a.s.

## Literatúra

- [1] ČOREJOVÁ, T. A KOL.: Výskum sieťových procesov v rámci odvetvových zoskupení firiem v SR. Hodnotiaca správa projektu VEGA č. 1/1265/04. 17.10.2005. ŽU v Žiline, FPEDAS, Katedra spojov.
- [2] KREMEŇOVÁ, I. A KOL.: Výskum sieťových procesov v rámci odvetvových zoskupení firiem v SR. Hodnotiaca správa projektu VEGA č. 1/2591/05. 23.10.2006. ŽU v Žiline, FPEDAS, Katedra spojov.
- [3] ROSTÁŠOVÁ, M. A KOL.: Kvalita služieb vnímaná zákazníkom. Hodnotiaca správa projektu VEGA č. 1/2548/05. 23.10.2006. ŽU v Žiline, FPEDAS, Katedra spojov.
- [4] ŠTOFKOVÁ, J. A KOL.: Implementácia metód strategického manažmentu v internom a externom prostredí podnikov služieb k podpore ich prosperity. Ročná správa o realizácii vedeckého projektu MVTS č. Pol/Slov/04/ŽU. 19.01.2006. ŽU v Žiline, FPEDAS, Katedra spojov.
- [5] KREMEŇOVÁ, I. A KOL.: POSTPOINT – Vplyv kvality služieb pošty na rozhodovanie zákazníka podľa požiadaviek modelu EFQM (model európskej spoločnosti pre riadenie kvality. Správa zo záverečnej oponentúry o realizácii vedeckého projektu MVTS č. Neml/Slov/EFQM/2001. 20.01.2004. ŽU v Žiline, FPEDAS, Katedra spojov.
- [6] ŠTOFKOVÁ, J. A KOL.: Liberalizácia telekomunikačných trhov vo východnej Európe na príklade SR. Ročná správa o realizácii vedeckého projektu MVTS č. Neml/Slov/03/ŽU. 09.02.2006. ŽU v Žiline, FPEDAS, Katedra spojov.
- [7] KREMEŇOVÁ, I. A KOL.: Liberalizácia poštového trhu. Ročná správa o realizácii vedeckého projektu MVTS č. Neml/Slov/Dpost/04. 17.01.2006. ŽU v Žiline, FPEDAS, Katedra spojov.

## Grantová podpora

Publikačná činnosť pedagogických pracovníkov KS k uvedeným projektom tvorí grantovú podporu projektov.